



## **Algemene voorwaarden per 1 september 2017**

Flex Gym Mobile Health & Fitness (hierna: FLEX GYM) hanteert onderstaande Algemene Voorwaarden, gepubliceerd op de website van FLEX GYM ([www.flexgym.nl](http://www.flexgym.nl)).

### **1. Toepasselijkheid van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de cliënt zich bij FLEX GYM heeft aangemeld voor het afnemen van adviezen/ begeleiding/ behandeling op het gebied van voeding, beweging of een combinatie van beide (hierna genoemd: behandeling door FLEX GYM/ diensten van FLEX GYM).

### **2. Aanmelding**

Aanmelding vindt plaats schriftelijk/ digitaal, telefonisch of mondeling/ persoonlijk bij FLEX GYM.

### **3. Behandeling (contract) en tarieven**

Een behandeling kan op ieder willekeurig moment worden gestart. De behandeling geldt voor bepaalde tijd of voor een bepaald aantal consulten zoals schriftelijk/ digitaal of mondeling is overeengekomen. Gedurende een bedenktijd van zeven kalenderdagen na schriftelijk/ digitaal of mondeling akkoord van de behandeling heeft de cliënt de mogelijkheid om de behandeling kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingrecht eindigt op het moment dat de cliënt eerder dan die zeven kalenderdagen gebruik maakt van de diensten van FLEX GYM.

Een wijziging van de behandeling is mogelijk in overleg en uitsluitend na akkoord van FLEX GYM. Het verzoek hiertoe dient schriftelijk/ digitaal te geschieden. De nieuwe behandeling zal ingaan per ingang van de gewenste datum waarbij aanstonds het nieuwe tarief zal worden berekend. De cliënt heeft geen recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.

Het overeengekomen behandel tarief dient door de cliënt per bankbetaling te worden overgemaakt op bankrekening van FLEX GYM, binnen zeven kalenderdagen na ondertekening van het contract, tenzij anders overeengekomen.

Indien het behandel tarief, om welke reden dan ook niet wordt overgeboekt op rekening van FLEX GYM, wordt de cliënt benaderd door FLEX GYM of een incassobedrijf namens FLEX GYM. De daaruit voortvloeiende kosten zijn geheel voor de cliënt zelf. Bij het niet tijdig voldoen van verschuldigde bedragen worden consulten door FLEX GYM opgeschort totdat het hele verschuldigde bedrag is voldaan. De cliënt kan geen aanspraak maken op restitutie.

FLEX GYM behoudt zich het recht tarieven tussentijds te wijzigen. De cliënt wordt hiervan minimaal dertig dagen voordat de prijswijziging ingaat in kennis gesteld. De cliënt heeft bij verhoging van het tarief het recht om de behandeling per direct te beëindigen binnen dertig dagen na aankondiging.

### **4. Consulten**

De cliënt kan zich schriftelijk/ digitaal, telefonisch of mondeling/ persoonlijk aanmelden voor behandeling door FLEX GYM.

Consulten dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang schriftelijk/ digitaal, telefonisch of mondeling/ persoonlijk te worden geannuleerd. Bij niet tijdig annuleren of niet op komen dagen is de cliënt 100% van de kosten van het betreffende consul verschuldigd aan FLEX GYM. Het verschuldigde bedrag



dient per ommekeer per bankbetaling te worden voldaan aan FLEX GYM. Indien sprake is van een behandeling waarbij bij aanvang een specifiek aantal consulten in een bepaalde periode is afgesproken, vervalt bovendien het recht op restitutie van het betreffende consult.

FLEX GYM behoudt zich het recht geplande consulten uit te stellen of af te lasten in verband met vakantie, ziekteverzuim van de behandelaar, enige vorm van overmacht of andere door FLEX GYM te bepalen omstandigheden, zonder recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook. Bij langdurige afwezigheid van een behandelaar zal FLEX GYM geheel onverplicht zo spoedig mogelijk zorg dragen voor een normale doorgang van de behandeling.

FLEX GYM behoudt zich het recht voor specifieke consulten aanvullende voorwaarden te stellen zoals ten aanzien van het minimumaantal cliënten bij groepsbehandelingen. Deze aanvullende voorwaarden worden voorafgaand aan het overeenkomen van de behandeling per email overlegd.

#### **5. Tussentijdse opzegging**

Indien de cliënt een behandeling is overeengekomen met FLEX GYM voor een specifiek vast aantal consulten of voor een specifieke periode met vastgestelde begin- en einddatum, is tussentijdse opzegging door de cliënt uitsluitend mogelijk wanneer:

- de cliënt een schriftelijk aantoonbaar ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de cliënt niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de diensten van FLEX GYM;
- het voor de cliënt als gevolg van een langdurige ziekte (zijnde langer dan een maand), langdurige blessure en/of zwangerschap onmogelijk is geworden om gebruik te maken van de diensten van FLEX GYM. Na wederzijds overleg met FLEX GYM en het overleggen van een schriftelijke medische verklaring wordt de behandeling tijdelijk opgeschort dan wel stopgezet. Bij opschorting wordt de duur van de behandeling verlengd met de overeengekomen periode/ het aantal consulten zonder daarover extra tarief te rekenen. Bij stopzetting vindt schriftelijke/ digitale bevestiging van beëindiging van de behandeling plaats. Opschorten dan wel stopzetten kan nooit met terugwerkende kracht.

Alleen in bovenvermelde gevallen vindt restitutie plaats van het resterende deel van het overeengekomen bedrag van de totale behandeling met een specifiek vast aantal consulten of voor een specifieke periode met vastgestelde begin- en einddatum, betreffende de periode waarin de cliënt om bovenvermelde redenen geen gebruik meer kan maken van de diensten van FLEX GYM. In alle andere gevallen vervalt het recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.

Indien de cliënt een contract is overeengekomen met FLEX GYM voor een bepaald aantal Flex-Credits© dat ingezet kan worden voor het afnemen van diensten, gelden de volgende voorwaarden:

- het aantal Flex-Credits© correspondeert met een begeleidingssessies zoals vermeld op het contract waarmee de Flex-Credits© zijn gekocht;
- het volledige contracttarief dient te worden voldaan per bankoverschrijving op rekening van FLEX GYM binnen zeven kalenderdagen na ondertekening van het contract waarmee de Flex-Credits© zijn gekocht;
- Flex-Credits© zijn onbeperkt geldig en inzetbaar binnen alle door FLEX GYM aangeboden diensten;



- Flex-Credits© zijn niet uitsluitend voorbehouden aan een specifieke dienst. Indien Flex Gym haar dienstenpakket wijzigt doch de essentie van haar diensten zijnde sport/beweging en voeding behouden blijft, vindt geen restitutie plaats;
- Flex-Credits© zijn persoonsgebonden en kunnen uitsluitend na akkoord van FLEX GYM worden overgedragen op een ander persoon;
- FLEX GYM draagt zorg voor een correcte administratie van het tegoed aan Flex-Credits© van de cliënt.

Indien FLEX GYM de onderneming beëindigt, wordt het resterende contractgeld terugbetaald.

## **6. Risico en aansprakelijkheid**

Behandeling door FLEX GYM geschiedt geheel op eigen risico. De cliënt is zich ervan bewust dat het beoefenen van bepaalde takken van sport risico's met zich meebrengt en dat hij/ zij eventuele (vervolg)- schade die ten gevolge beoefening van enigerlei tak van sport kan ontstaan, voor eigen risico neemt. Derhalve zullen alle kosten van enig ongeluk, ongeval en/of letsel in de ruimste zin des woord geheel door de cliënt worden gedragen.

FLEX GYM is niet aansprakelijk voor persoonlijk of lichamelijk letsel of andere schade die de cliënt mocht oplopen tijdens of ten gevolge van behandeling. FLEX GYM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, letsel, verlies of diefstal van eigendommen van de cliënt of derden. De cliënt zal FLEX GYM geheel en volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden in de ruimste zin des woord.

De cliënt is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van FLEX GYM, indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van de cliënt is te wijten. De cliënt dient medische contra-indicaties of andere beperkingen relevant voor behandeling door FLEX GYM te melden aan FLEX GYM. Het is de cliënt niet toegestaan deel te nemen aan behandeling door FLEX GYM indien hij/zij onder invloed is van alcohol, drugs, stimulerende, verdoovende of als doping aangeduide middelen.

## **7. Nederlands recht**

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten van FLEX GYM geldt het Nederlands Recht. FLEX GYM is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Na wijziging en publicatie op de website van FLEX GYM zijn deze van toepassing voor zowel bestaande als nieuwe cliënten. De cliënt verklaart zich door het afnemen van diensten door FLEX GYM akkoord met de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen FLEX GYM en haar cliënten.

## **8. Persoonsgegevens**

FLEX GYM verwerkt persoonsgegevens van de cliënt ten behoeve van een juiste en volledige bedrijfsvoering, waaronder onder meer wordt verstaan een juiste en volledige cliëntenadministratie. FLEX GYM gaat vertrouwelijk om met deze gegevens en informatie zal nimmer zonder toestemming van de cliënt aan derden worden verstrekt. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

De cliënt dient wijzigingen in persoonsgegevens, postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig aan FLEX GYM mede te delen. Bij het niet tijdig doorgeven daarvan worden kosten die door FLEX GYM gemaakt worden om de nieuwe gegevens te achterhalen in rekening gebracht bij de cliënt.