



Algemene voorwaarden per 1 januari 2020

Flex Gym Mobile Health & Fitness (hierna: FLEX GYM) hanteert onderstaande Algemene Voorwaarden, gepubliceerd op de website van FLEX GYM (www.flexgym.nl).

1. Toepasselijkheid van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de cliënt zich bij FLEX GYM heeft aangemeld voor het afnemen van coaching door FLEX GYM.

2. Aanmelding

Aanmelding vindt plaats schriftelijk/ digitaal, telefonisch of mondeling/ persoonlijk bij FLEX GYM.

3. Coaching en tarieven

Coaching kan op ieder willekeurig moment worden gestart. De coaching geldt voor bepaalde tijd of voor een bepaald aantal consulten zoals schriftelijk/ digitaal of mondeling is overeengekomen. Gedurende een bedenktijd van zeven kalenderdagen na schriftelijk/ digitaal of mondeling akkoord van de coaching heeft de cliënt de mogelijkheid om de coaching kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat de cliënt eerder dan die zeven kalenderdagen gebruik maakt van de diensten van FLEX GYM.

Een wijziging van de coaching is mogelijk in overleg en uitsluitend na akkoord van FLEX GYM. Het verzoek hiertoe dient schriftelijk/ digitaal te geschieden. De nieuwe coaching zal ingaan per ingang van de gewenste datum waarbij aanstands het nieuwe tarief zal worden berekend. De cliënt heeft geen recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.

Het overeengekomen tarief dient door de cliënt per bankbetaling te worden overgemaakt op bankrekening van FLEX GYM binnen de veertien kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

Indien het tarief, om welke reden dan ook niet wordt overgeboekt op rekening van FLEX GYM, wordt de cliënt benaderd door FLEX GYM of een incassobedrijf namens FLEX GYM. De daaruit voortvloeiende kosten zijn geheel voor de cliënt zelf. Bij het niet tijdig voldoen van verschuldigde bedragen worden consulten door FLEX GYM opgeschort totdat het hele verschuldigde bedrag is voldaan. De cliënt kan geen aanspraak maken op restitutie.

FLEX GYM behoudt zich het recht tarieven tussentijds te wijzigen. De cliënt wordt hiervan minimaal dertig dagen voordat de prijswijziging ingaat in kennis gesteld. De cliënt heeft bij verhoging van het tarief het recht om de coaching per direct te beëindigen binnen dertig dagen na aankondiging.

4. Consulten

De cliënt kan zich schriftelijk/ digitaal, telefonisch of mondeling/ persoonlijk aanmelden voor coaching door FLEX GYM. Consulten dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang schriftelijk/ digitaal, telefonisch of mondeling/ persoonlijk te worden geannuleerd. Bij niet tijdig annuleren of niet op komen dagen is de cliënt 100% van de kosten van het betreffende consult verschuldigd aan FLEX GYM. Het verschuldigde bedrag dient per ommekeer per bankbetaling te worden voldaan aan FLEX GYM. Indien sprake is van coaching waarbij bij aanvang een specifiek aantal consulten in een bepaalde periode is afgesproken, vervalt bovendien het recht op restitutie van het betreffende niet tijdig geannuleerde consult.

Indien sprake is van coaching waarbij bij aanvang een specifiek aantal consulten in een bepaalde periode is afgesproken, vervalt het recht op restitutie van de consulten die niet binnen de betreffende periode zijn gevolgd door de client.



FLEX GYM behoudt zich het recht voor om geplande consulten uit te stellen of af te lasten in verband met vakantie, ziekteverzuim van de coach, enige vorm van overmacht of andere door FLEX GYM te bepalen omstandigheden, zonder recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook. Bij langdurige afwezigheid van een coach zal FLEX GYM geheel onverplicht zo spoedig mogelijk zorg dragen voor afstemming met de cliënt over de gewenste voortgang van de coaching.

FLEX GYM behoudt zich het recht voor om aan specifieke consulten aanvullende voorwaarden te stellen zoals een minimumaantal cliënten bij groepscoaching. Deze aanvullende voorwaarden worden voorafgaand aan het overeenkomen van de coaching schriftelijk overlegd.

5. Tussentijdse opzegging

Indien de cliënt een coachingstraject is overeengekomen met FLEX GYM voor een specifiek vast aantal consulten of voor een specifieke periode met vastgestelde begin- en einddatum, is tussentijdse opzegging door de cliënt uitsluitend mogelijk wanneer:

- de cliënt een schriftelijk aantoonbaar ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de cliënt niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de diensten van FLEX GYM of het woonadres buiten het werkgebied van FLEX GYM valt (>25 km);
- het voor de cliënt als gevolg van een langdurige ziekte (zijnde langer dan een maand), onmogelijk is geworden om gebruik te maken van de diensten van FLEX GYM. Na wederzijds overleg met FLEX GYM en het overleggen van een schriftelijke medische verklaring wordt de coaching tijdelijk opgeschort, aangepast dan wel stopgezet. Bij opschorting wordt de duur van de coaching verlengd met de overeengekomen periode/ het aantal consulten zonder daarover extra tarief te rekenen. Bij stopzetting vindt schriftelijke/ digitale bevestiging van beëindiging van de coaching plaats. Opschorten dan wel stopzetten kan nooit met terugwerkende kracht.

Alleen in bovenvermelde gevallen vindt restitutie plaats van het resterende deel van het overeengekomen bedrag van de totale coaching met een specifiek vast aantal consulten of voor een specifieke periode met vastgestelde begin- en einddatum, betreffende de periode waarin de cliënt om bovenvermelde redenen geen gebruik meer kan maken van de diensten van FLEX GYM. In alle andere gevallen vervalt het recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.

Indien FLEX GYM de onderneming beëindigt, wordt het resterende contractgeld terugbetaald.

6. Risico en aansprakelijkheid

Coaching door FLEX GYM geschiedt geheel op eigen risico. Derhalve zullen alle kosten van enig ongeluk, ongeval en/of letsel in de ruimste zin des woord geheel door de cliënt worden gedragen.

FLEX GYM is niet aansprakelijk voor persoonlijk of lichamelijk letsel of andere schade die de cliënt mocht oplopen tijdens of ten gevolge van coaching. FLEX GYM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, letsel, verlies of diefstal van eigendommen van de cliënt of derden. De cliënt zal FLEX GYM geheel en volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden in de ruimste zin des woord.

De cliënt is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van FLEX GYM, indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van de cliënt is te wijten. De cliënt dient medische contra-indicaties of andere beperkingen relevant voor coaching door FLEX GYM te melden aan FLEX GYM. Het is de cliënt niet toegestaan deel te nemen aan coaching door FLEX GYM indien client onder invloed is van alcohol, drugs, stimulerende, verdovende of als doping aangeduide middelen.



7. Nederlands recht

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten van FLEX GYM geldt het Nederlands Recht. FLEX GYM is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Na wijziging en publicatie op de website van FLEX GYM zijn deze van toepassing voor zowel bestaande als nieuwe cliënten. De cliënt verklaart zich door het afnemen van diensten door FLEX GYM akkoord met de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen FLEX GYM en haar cliënten.

8. Persoonsgegevens

FLEX GYM verwerkt persoonsgegevens van de cliënt ten behoeve van een juiste en volledige bedrijfsvoering, waaronder onder meer wordt verstaan een juiste en volledige clientadministratie. FLEX GYM gaat vertrouwelijk om met deze gegevens en informatie zal nimmer zonder toestemming van de cliënt aan derden worden verstrekt. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. De cliënt dient wijzigingen in persoonsgegevens, postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig aan FLEX GYM mede te delen. Bij het niet tijdig doorgeven daarvan worden kosten die door FLEX GYM gemaakt worden om de nieuwe gegevens te achterhalen in rekening gebracht bij de cliënt.